

## REGULAMIN ROZLICZANIA KOSZTÓW DOSTAWY CIEPŁA DO LOKALI ORAZ POBIERANIA OPŁAT ZA CENTRALNE OGRZEWANIE I PODGRZANIE WODY W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ LOKATORSKO-WŁASNOŚCIOWEJ W PUŁTUSKU

### Podstawa Prawna:

1. Ustawa z dnia 15.12.2000r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 438 z późn. zm).
2. Ustawa z dnia 10.04.1997r. – Prawo Energetyczne (Dz.U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023r., poz.1610 z późn. zm.).
4. Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 07.04.2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r. poz. 718 z późniejszymi zmianami).
5. Statut Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko-Własnościowej w Pułtusku.
6. Regulaminy Spółdzielni.
7. Umowa z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej (PEC) i Polskim Górnictwem Naftowym i Gazownictwem (PGNiG).

### I Postanowienia ogólne

- 1.1. Koszty dostawy energii cieplnej przez dostawcę do budynków Spółdzielni na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody obejmują koszty:
  - a) stałe: opłata za zamówioną moc cieplną, opłata stała za usługi przesyłowe;
  - b) zmienne: opłata za pobrane ciepło i nośnik ciepła, opłata zmienna za usługi przesyłowe, inne usługi zlecone przez Spółdzielnię Dostawcy Ciepła związane z dostawą ciepła.
- 1.2. Koszty dostawy energii cieplnej na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody rozliczane są w opłatach pobieranych od odbiorców, tj. osób zajmujących lokale mieszkalne, użytkowe i inne pomieszczenia w budynkach Spółdzielni.
- 1.3. Koszty dostawy energii cieplnej na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody powstają i są naliczane w punkcie sprzedaży ciepła w budynku/grupie budynków przynależących do wspólnego węzła. Podstawą obliczania kosztów są wskazania licznika ciepła, umowa z dostawcą, aktualne ceny.
- 1.4. Koszty dostawy energii cieplnej na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody są rozliczane odrębnie dla każdego budynku, z wyłączeniem:
  - a) ul. Tysiąclecia 33, 35 i 37 – wspólny węzeł cieplny;
  - b) ul. Podchorążych 4 i Tysiąclecia 25 (lokale usługowe) – wspólny węzeł cieplny;
  - c) ul. Zakolejowa 4,6 – wspólny węzeł cieplny.
- 1.5. Ilość energii cieplnej zużyta dla potrzeb centralnego ogrzewania i podgrzania wody jest określana na podstawie sumy wskazań zamontowanych dla budynku/grupy budynków liczników ciepła.
- 1.6. W przypadku powstania indywidualnych węzłów cieplnych dla w/w grup budynków, koszty dostawy energii cieplnej na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody rozlicza się odrębnie dla każdego budynku od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym oddano indywidualny węzeł do użytkowania.
- 1.7. W przypadku zmiany użytkownika lokalu, rozliczenie z tego tytułu następuje między stronami, zaś obowiązek wobec Spółdzielni uiszczenia opłaty obliczonej po zakończeniu okresu rozliczeniowego obciąża użytkownika przejmującego lokal.
- 1.8. Dane, jakie ma zawierać indywidualny druk rozliczeniowy dla lokali w budynkach bez indywidualnego opomiarowania stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 1.9. Dane, jakie ma zawierać indywidualny druk rozliczeniowy dla lokali w budynkach wyposażonych w ciepłomierze stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu

## **II Ustalanie kosztów stałych dostawy ciepła dla celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody z kotłowni obcych (PEC)**

- 2.1. Koszty stałe dostawy energii cieplnej na cele ogrzewania lokali i podgrzania wody składają się z opłaty za zamówioną moc cieplną oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe odrębnie dla każdego budynku/grupy budynków przynależących do wspólnego węzła.
- 2.2. Koszty stałe dla celów centralnego ogrzewania dla lokali użytkowych są korygowane o wysokość współczynnika =1,20 z uwagi na różnicę w wysokości lokali użytkowych i mieszkalnych.
- 2.3. Koszty stałe są naliczane proporcjonalnie do powierzchni użytkowej lokali i nie podlegają zwrotowi.

## **III Rozliczanie kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej do celów podgrzania wody z kotłowni obcych (PEC)**

- 3.1. Koszty zmienne dostawy energii cieplnej dla podgrzania wody rozlicza się odrębnie dla każdego budynku/grupy budynków przynależących do wspólnego węzła w systemie kwartalnym, obejmującym okresy od 1 stycznia do 31 marca, od 1 kwietnia do 30 czerwca, od 1 lipca do 30 września i od 1 października do 31 grudnia.
- 3.2. Rozliczenie za I, II i III kwartał następuje nie później niż do końca miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
  - a) nadpłata jest zaliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - b) niedopłata winna być uzupełniona: za I kwartał – do 31.05, za II kwartał – do 31.08, za III kwartał – do 30.11.
- 3.3. Ostateczne rozliczenie za IV kwartał następuje nie później niż do końca lutego roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
  - a) nadpłata jest zaliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - b) niedopłata winna być uzupełniona do 31.03 roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 3.4. Koszty zmienne energii cieplnej zużytej do podgrzania wody wynikają z ilości i ceny zużytej energii do jej podgrzania.
- 3.5. Koszty zmienne energii cieplnej zużytej do podgrzania wody rozlicza się proporcjonalnie do wskazań wodomierzy zużycia ciepłej wody w poszczególnych lokalach.
- 3.6. Koszty zmienne energii cieplnej zużytej do podgrzania wody dla lokali mieszkalnych ustala się:
  - a) dla lokali nieopomiarowanych

koszt podgrzania wody dla lokalu nieopomiarowanego = norma zużycia podgrzanej wody dla jednej osoby x liczba osób zamieszkałych w lokalu x cena podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali nieopomiarowanych

- ustala się normę zużycia ciepłej wody dla 1 osoby w wysokości 3,85m<sup>3</sup>/miesiąc,

- cena podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali nieopomiarowanych stanowi iloczyn ilości energii potrzebnej do podgrzania wody wynoszącej 0,3GJ i ceny za GJ wynikającej z umowy z dostawcą ciepła.

b) dla lokali opomiarowanych

koszt podgrzania wody dla lokalu opomiarowanego = zużycie podgrzanej wody w danym lokalu wg wskazań wodomierzy x cena rozliczeniowa podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali opomiarowanych

- cena rozliczeniowa podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali opomiarowanych stanowi iloczyn ilości energii potrzebnej do podgrzania wody wynoszącej 0,3GJ i ceny za GJ wynikającej z umowy z dostawcą ciepła.

c) dla lokali usługowych

koszt podgrzania wody dla lokalu usługowego = zużycie podgrzanej wody w danym lokalu wg wskazań wodomierzy x cena rozliczeniowa podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali usługowych

- cena rozliczeniowa podgrzania 1m<sup>3</sup> wody dla lokali usługowych = suma kosztów zmiennych energii cieplnej zużytej do podgrzania wody w lokalach opomiarowanych / suma zużycia podgrzanej wody według wskazań liczników indywidualnych

#### **IV Rozliczanie kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania z kotłowni obcych (PEC) nie wyposażonych w podzielniki kosztów**

- 4.1. Koszty zmienne dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania rozlicza się odrębnie dla każdego budynku/ grupy budynków przynależących do wspólnego węzła w systemie rocznym, obejmującym okres od 1 stycznia do 31 grudnia.
- 4.2. Rozliczenie następuje nie później niż do końca lutego roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
  - a) nadpłata jest rozliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - b) niedopłata winna być uzupełniona do 31.03 roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 4.3. Koszty dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania wynikają z ilości i ceny energii zużytej do celów centralnego ogrzewania.
- 4.4. Rozliczeń kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania mieszkań dokonuje się proporcjonalnie do ich powierzchni użytkowej.
  - a) Podstawą do rozliczania kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania lokali mieszkalnych jest średni roczny koszt przypadający na m<sup>2</sup> p.u. w danym budynku/ grupie budynków przynależących do wspólnego węzła;
  - b) Średni roczny koszt ogrzewania przypadający na m<sup>2</sup> p.u. mieszkania wylicza się dzieląc sumę kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania w danym budynku/grupie budynków przynależących do wspólnego węzła pomniejszoną o koszty zmienne dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania lokali użytkowych przez powierzchnię użytkową tych lokali;
  - c) Koszt zmienny dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania lokalu mieszkalnego wynika z pomnożenia jego powierzchni użytkowej oraz średniego kosztu przypadającego na m<sup>2</sup> p.u. w danym budynku/grupie budynków przynależących do wspólnego węzła.
- 4.5. Rozliczeń kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania lokali użytkowych dokonuje się miesięcznie po zakończeniu danego miesiąca.
  - a) W lokalach nieposiadających indywidualnych urządzeń pomiarowych podstawą do naliczania opłat za dany miesiąc jest ilość fizycznych jednostek pomiaru energii (GJ) przypadająca na m<sup>2</sup> p.u. danego budynku/grupy budynków przynależących do wspólnego węzła. Opłata za użytą energię dla centralnego ogrzewania wynika z ilości GJ/m<sup>2</sup> (skorygowanej o wysokość współczynnika 1,20 z uwagi na zwiększoną ilość zużycia ciepła), ceny za GJ wynikającej z umowy z dostawcą ciepła oraz powierzchni użytkowej lokalu;
  - b) W lokalach posiadających indywidualne urządzenia pomiarowe podstawą do naliczania opłat za dany miesiąc jest ilość fizycznych jednostek pomiaru energii wg wskazań urządzenia pomiarowego. Opłata za użytą energię dla centralnego ogrzewania lokali użytkowych wynika z ilości GJ wg wskazań urządzeń pomiarowych oraz ceny za GJ;
  - c) Jeżeli wskazanie ciepłomierza lokalu usługowego jest rażąco niskie, czyli mniejsze niż 0,3 średniego wskazania ciepłomierza głównego w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> p.u. w budynku, to obciążenie tego lokalu kosztami zmiennymi ustala się w przeliczeniu na 1 m<sup>2</sup> na poziomie 0,3 średniego, jednostkowego wskazania dla wszystkich lokali w danym budynku.

- 4.6. Zarząd Spółdzielni może wyrazić zgodę na zastosowanie systemu podziału kosztów CO w oparciu o zainstalowane w pomieszczeniach danego budynku czujniki temperatur jeżeli chęć opomiarowania zadeklarują mieszkańcy co najmniej 75% mieszkań.

## **V Rozliczanie kosztów dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania z kotłowni obcych (PEC) wyposażonych w podzielniki kosztów**

- 5.1. Rozliczanie kosztów dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania z kotłowni obcych (PEC) wyposażonych w podzielniki kosztów jest zawarte w odrębnym regulaminie.

## **VI Rozliczanie kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody z kotłowni własnych (gazowych)**

- 6.1. Do kosztów wytworzenia i dostarczania energii cieplnej z własnych kotłowni (gazowych) zalicza się:
- koszty obsługi technicznej kotłowni;
  - koszty zakupu gazu;
  - inne koszty związane z eksploatacją kotłowni.
- 6.2. Koszty wymienione w pkt 6.1. dzieli się na:
- koszty związane z opłatą stałą za energię ciepłą dla celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody w wysokości nie mniejszej niż 25% kosztów ogółem poniesionych w poprzednim sezonie grzewczym. Koszty stałe obejmują koszt ogrzania pomieszczeń ogólnego użytku oraz koszt związany z podgrzaniem wody pozostającej w obiegu cyrkulacyjnym;
  - koszty związane z opłatą zmienną za centralne ogrzewanie i podgrzanie wody w wysokości różnicy między kosztami ogółem a kosztami związanymi z opłatą stałą, o których mowa w pkt.5.2.a.
- 6.3. Koszty związane z opłatą zmienną (w wysokości określonej jak w pkt 6.2.b) dzieli się na koszty podgrzania wody i koszty energii do celów CO, proporcjonalnie do ilości GJ:
- dla CW mierzonych na budynku (licznik główny CW w kotłowni);
  - dla CO mierzonych urządzeniami pomiarowymi w mieszkaniach (licznik główny CO w kotłowni), o ile nie stanowi punkt c;
  - jeżeli wskazanie ciepłomierza lokalu jest rażąco niskie, czyli mniejsze niż 0,3 średniego wskazania ciepłomierza głównego w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> p.u. w budynku, to obciążenie tego lokalu kosztami zmiennymi ustala się w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> na poziomie 0,3 średniego, jednostkowego wskazania dla wszystkich lokali w danym budynku.
- 6.4. Podstawą rozliczenia CO jest cena za 1GJ wyliczona wg wzoru:

cena za 1GJ = suma kosztów zmiennych dla CO / suma zużycia GJ wg wskazań liczników indywidualnych

- 6.5. Podstawą rozliczenia podgrzania wody jest cena za podgrzanie 1m<sup>3</sup> wody wyliczona wg wzoru:

cena za podgrzanie 1m<sup>3</sup> wody = suma kosztów zmiennych dla CW / suma zużycia CW wg wskazań liczników indywidualnych

- 6.6. Koszty zmienne dostawy energii cieplnej do celów centralnego ogrzewania rozlicza się odrębnie dla każdego budynku/grupy budynków przynależących do wspólnego węzła w systemie rocznym, obejmującym okres od 1 stycznia do 31 grudnia.
- 6.7. Rozliczenie następuje nie później niż do końca lutego roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
- nadpłata jest rozliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - niedopłata winna być uzupełniona do 31.03 roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

- 6.8. Rozliczenie kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej dla podgrzania wody za I, II i III kwartał następuje nie później niż do końca miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
- nadpłata jest zaliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - niedopłata winna być uzupełniona: za I kwartał – do 31.05, za II kwartał – do 31.08, za III kwartał – do 30.11.
- 6.9. Ostateczne rozliczenie kosztów zmiennych dostawy energii cieplnej dla podgrzania wody za IV kwartał następuje nie później niż do końca lutego roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego:
- nadpłata jest zaliczana na poczet opłat za użytkowanie lokalu przyszłych okresów lub wypłacana, pod warunkiem braku zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu;
  - niedopłata winna być uzupełniona do 31.03. roku następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

## VII Korekty rozliczeń

- 7.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia wodomierza, błędnego działania wodomierza, nieumyślnego zerwania plomb, itp. użytkownik lokalu jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt w biurze Spółdzielni.
- 7.2. Uszkodzenie, błędne działanie wodomierza, itp. jest podstawą do korekty rozliczenia za okres wystąpienia awarii. Ilość korygowanego zużycia oblicza się wg wzoru:

$$\text{zużycie korygowane} = \text{dziennie zużycie wody} \cdot \text{ilość dni występowania awarii} [m^3]$$

gdzie:

$$\text{dziennie zużycie wody} = \frac{\text{zużycie wody w dwóch kwartałach poprzedzających kwartał wystąpienia błędnego działania} \left[ \frac{m^3}{\text{dzień}} \right]}{\text{ilość dni w kwartałach j.w.}}$$

- 7.3. Korekta rozliczenia obejmuje okres od 1 dnia okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło błędne działanie lub uszkodzenie wodomierza do dnia wykonania serwisu przez uprawnionego serwisanta.
- 7.4. Korekta rozliczenia jest dokonywana w oparciu o ceny i współczynniki dla kwartału, w którym dokonano serwisu urządzenia pomiarowego.
- 7.5. Korekta rozliczenia dotyczy:
- w przypadku błędnego działania, uszkodzenia wodomierza ciepłej wody, itp. – ciepłej wody, zimnej wody, kanalizacji i niedoborów;
  - w przypadku błędnego działania lub uszkodzenia wodomierza zimnej wody, itp. – zimnej wody, kanalizacji i niedoborów.

## VIII Ustalanie opłat za centralne ogrzewanie lokali oraz podgrzanie wody

- 8.1. Użytkownik lokalu korzystający z centralnego ogrzewania oraz podgrzania wody jest zobowiązany wносить opłaty zaliczkowe z tytułu ogrzewania oraz podgrzania wody w okresach miesięcznych łącznie z pozostałymi opłatami za używanie lokalu.
- 8.2. Wysokość miesięcznej opłaty stałej za jednostkę powierzchni lokalu stanowi:
- dla centralnego ogrzewania – iloraz 1/12 kosztów stałych CO i powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach ogrzewanych z danej kotłowni;
  - dla podgrzania wody – iloraz 1/12 kosztów stałych CW i powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych i użytkowych wyposażonych w instalację ciepłej wody. Opłata stała wyrażona w zł/m<sup>2</sup> p.u.
- 8.3. Opłata stała wyrażona w zł/m<sup>2</sup> p.u. jest jednakowa dla budynków, dla których energia cieplna dostarczana jest z tego samego węzła grupowego.
- 8.4. Wysokość miesięcznej zaliczki na pokrycie kosztów zmiennych ustalana jest:
- dla centralnego ogrzewania – w kotłowniach obcych i kotłowniach własnych na podstawie poprzedniego sezonu grzewczego, tj. od 01.10 do 30.09 i prognozy na następny sezon grzewczy, zaliczka pobierana jest w każdym miesiącu okresu rozliczeniowego,

- b) dla podgrzania wody – na podstawie czterech ostatnich kwartałów, jednak nie częściej niż co pół roku na co najmniej 14 dni przed upływem terminu wnoszenia opłat i nie później niż ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego ten termin.
- 8.5. Ustalony w w/w sposób opłaty i zaliczki mogą ulec zmianie w przypadku uzasadnionej zmiany cen przez dostawcę ciepła.
- 8.6. W przypadku rażących różnic pomiędzy wysokością wniesionych zaliczek w okresie rozliczeniowym a zużyciem w lokalu, Spółdzielnia ma prawo do korekty norm zużycia wody. Norma określana jest na podstawie średniego zużycia z dwóch ostatnich okresów rozliczeniowych.

#### **IX Postanowienia końcowe**

- 9.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia, z mocą obowiązującą od dnia 01.01.2024r.
- 9.2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich użytkowników lokali wymienionych w art. 4 Ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych, a także użytkowników zajmujących lokal bez tytułu prawnego.
- 9.3. Traci moc dotychczas obowiązujący „Regulamin rozliczania kosztów dostawy ciepła do lokali oraz pobierania opłat za centralne ogrzewanie i podgrzanie wody” uchwalony przez Radę Nadzorczą w dniu 20.06.2023 Uchwałą nr 9/2023.

Sekretarz Rady Nadzorczej

Przewodniczący Rady Nadzorczej

Joanna Kaczmarczyk

Ryszard Befinger

Dane, jakie ma zawierać indywidualny druk rozliczeniowy dla lokali w budynkach bez indywidualnego opomiarowania

1. Dane dla budynku
  - 1.1. Powierzchnia budynku
  - 1.2. Ilość pobranego ciepła
  - 1.3. Ilość pobranego ciepła przypadająca na m<sup>2</sup> powierzchni lokalu w rozliczanym okresie
  - 1.4. Koszt pobranego ciepła według faktury w rozbiciu na koszty ogrzewania i koszty podgrzania wody
  - 1.5. Koszt ogrzewania 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali
  - 1.6. Informacje kontaktowe do organizacji zrzeszających lokatorów budynków wielolokalowych
  - 1.7. Informacje dotyczące stron internetowych, gdzie możliwe jest uzyskanie informacji o dostępnych środkach poprawy efektywności energetycznej
  - 1.8. Informacje na temat procedur składania skarg oraz możliwości i metod rozstrzygnięcia sporów
2. Dane dla lokalu
  - 2.1. Powierzchnia lokalu
  - 2.2. Zużycie ciepła przypadające na rozliczany lokal
  - 2.3. Zaliczka na poczet kosztów pobranego ciepła
  - 2.4. Koszty pobranego ciepła
  - 2.5. Saldo rozliczenia, w tym wysokość nadpłaty lub niedopłaty

Dane, jakie ma zawierać indywidualny druk rozliczeniowy dla lokali w budynkach wyposażonych w ciepłomierze

1. Dane dla budynku
  - 1.1. Ilość pobranego ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania oraz podgrzania wody w budynku
  - 1.2. Ilość zarejestrowanego ciepła przez ciepłomierze lokalowe w budynku
  - 1.3. Powierzchnia budynku
  - 1.4. Ilość pobranego ciepła przypadająca na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokalu
  - 1.5. Koszt pobranego ciepła w rozbiciu na koszty ogrzewania i koszty podgrzania wody
  - 1.6. Koszty stałe zakupu ciepła
  - 1.7. Koszty zmienne zakupu ciepła wynikające z ilości pobranego ciepła
  - 1.8. Średni koszt ogrzewania lokali w budynku na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali
  - 1.9. Informacje kontaktowe do organizacji zrzeszających lokatorów budynków wielolokalowych
  - 1.10. Informacje dotyczące stron internetowych, gdzie możliwe jest uzyskanie informacji o dostępnych środkach poprawy efektywności energetycznej
  - 1.11. Informacje na temat procedur składania skarg oraz możliwości i metod rozstrzygnięcia sporów
2. Dane dla lokalu
  - 2.1. Ilość zarejestrowanego przez ciepłomierz ciepła
  - 2.2. Zaliczka na poczet kosztów pobranego ciepła
  - 2.3. Koszty pobranego ciepła
  - 2.4. Saldo rozliczenia, w tym wysokość nadpłaty lub niedopłaty